

## به نام خدا

### موضوع قرارداد

این قرارداد طبق ماده ۱۰ قانون مدنی بین

آقای/خانم/شرکت ..... به آدرس .....  
و شماره تلفن ..... به عنوان طرف اول قرار داد که کاربر سایت نامیده میشود.  
و از سوی نماینده فایل طلایی به آدرس هاشمیه ۱۴ پلاک ۱ واحد ۱ و شماره تلفن ۰۵۱۳۸۸۳۰۰۲۵ به  
عنوان طرف دوم قرار داد که سایت فایل طلایی نامیده میشود.

### ماده ۱ - شرایط استفاده از فایل طلایی

۱-۱- شما با ورود به سایت یا نرم افزار فایل طلایی و مرور آن، بدون هیچگونه محدودیت و شرطی "شرایط و قوانین" را پذیرفته اید. در صورت عدم موافقت لازم است بلافاصله استفاده از این سایت را متوقف نمایید. این متن قرارداد الکترونیک بین فایل طلایی و کاربر استفاده کننده از آن محسوب می شود. هرگونه فعالیتی در سامانه فایل طلایی با مسئولیت شخصی خود شما صورت می گیرد. فایل طلایی تعهدی در قبال خسارات مستقیم، غیر مستقیم، اتفاقی، تبعات حقوقی ناشی از دسترسی و استفاده شما از سایت ندارد.

۱-۲- در نسخه حال حاضر فایل طلایی در صورتی که پلن کاربری شما به اتمام رسیده باشد کلیه فایل های موجود در سیستم با اطلاعات مخدوش شده نمایش داده می شوند و دسترسی به سایر امکانات سامانه اعم از ثبت آگهی جدید، دسترسی به آگهی های نشان شده، دسترسی به اطلاعات مالکان و کلیه امکانات وابسته به حساب کاربری امکان پذیر نیست.

۱-۳- اطلاعات شخصی شما شامل نام و نام خانوادگی، شماره موبایل و هر گونه اطلاعات دیگری که شما در هنگام عضویت در وب سایت ما ثبت می کنید صرفاً توسط گروه تخصصی همکاران ما مورد بررسی قرار می گیرد. هدف از دریافت و پردازش اطلاعات شما ارائه خدمات مناسب می باشد. همچنین ما می توانیم با دریافت اطلاعات و علاقه مندی های شما خدمات مناسب تری را با توجه به وضعیت کنونی تان به شما ارائه دهیم.

۱-۴- تیم تخصصی ما جهت حفاظت از اطلاعات شخصی شما جدیدترین تدابیر امنیتی را پیش بینی نموده و کلیه مقررات و قوانین امنیتی و معیارهای تخصصی برای حفظ اطلاعات شخصی شما و مصون ماندن آنها از سوءاستفاده توسط اشخاص حقیقی و حقوقی ناشناس را مورد پیش بینی قرار داده است.

۱-۵- همچنین ما در اینجا متعهد می شویم که اطلاعات شخصی شما خارج از هدف مورد توافق براساس این سند برای هیچ یک از اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی و غیردولتی (مگر به حکم قانون) افشا نخواهد گردید. هدف مدیریت سامانه، ایجاد اطمینان نسبت به صحت کلیه‌ی مطالب عنوان شده در تمامی بخش‌های سامانه است ضمن اعلام آنکه مسئولین این سامانه نهایت کوشش و دقت خود را جهت بررسی و تعیین اصالت، صحت و سقم مطالب ارائه شده بعمل می آورند، با این حال، هرگونه تضمینی را از بابت درست بودن، و یا قابل اعتماد بودن مطالب مذکور از خود سلب می‌نمایند.

۱-۶- فایل طلایی مختار است، هر گونه پیام، آگهی و یا عکسی که به این سایت ارسال می‌کنید، و یا حساب کاربری را که ایجاد می‌کنید، در هر زمان که ضروری بداند حذف نماید.

۱-۷- بخشی از این وب سایت برای اطلاع رسانی، آگهی‌های تجاری، خدماتی، ارتباطات تجاری و قانونی شما ایجاد شده است.

۱-۸- اپلیکیشن‌های فایل طلایی با توجه به توسعه با تکنولوژی روز نیازمند به روز بودن دستگاه‌های شما دارند. در صورت استفاده از نسخه‌های قدیمی ویندوز و اندروید، بروز هرگونه مشکل در اجرای اپلیکیشن با مسئولیت مشتری بوده و می بایست نسبت به به روزرسانی دستگاه‌های خود اقدام نماید.

۱-۹- فایل طلایی مسئولیتی در قبال تعویض ویندوز و خدمات نرم افزاری پس از زمان تحویل نرم افزار به مجموعه مزبور ندارد و پس از تحویل نرم افزار به صورت عملیاتی، برای راه اندازی‌های آتی نرم افزار(نسخه ویندوز) صرفاً راهنمایی خواهید شد.

۱-۱۰- در صورتی که در طرح‌های تخفیفی فایل طلایی اقدام به خرید نموده اید خدمات مورد توافق صرفاً با همان شرایط پرداخت در اختیار شما قرار می گیرد در صورت مغایرت هزینه واریز یا دیرکرد در زمان پرداخت، کلیه هزینه‌های مربوطه به نرخ روز خواهد بود و خریدار می بایست نسبت به رعایت زمان و مبلغ واریزی دقت لازم را به عمل آورد.

۱-۱۱- کلیه تماس‌های و پیام‌های شما مورد ثبت و ضبط قرار می گیرد، در صورت مشاهده و یا گزارش هرگونه ایجاد مزاحمت، درخواست اطلاعات تماس شخصی، برخورد خارج از عرف، بالا بردن صدا، پیام‌ها و الفاظ/لحن نامتعارف و یا توهین به اپراتورهای پشتیبانی و فروش فایل طلایی. حساب کاربری شما مسدود شده و خریدار، دفتر و اشخاص وابسته به دفتر، قادر به ادامه استفاده از فایل طلایی نیستند و مبالغ موجود در کیف پول، روزهای باقی مانده از اشتراک خریداری شده به نفع فایل طلایی بلوکه خواهند شد و مسئولیت این گونه تخلفات با خریدار می باشد.

۱-۱۲- فایل طلایی متعهد می گردد در کلیه روزهای کاری در شرایط عادی، در دسترس خریداران باشد و در صورتی که هرگونه قطعی در ارائه خدمات به دلایلی چون به روزرسانی یا تعطیلی از پیش اعلام شده از سوی فایل طلایی یا موارد غیرمترقبه به وجود بیاید، به تعداد همان روزهایی که در ارائه خدمات وقفه رخ داده است به تاریخ انقضای اشتراک شما اضافه نماید که در صورت رخداد چنین رویدادی، موضوع در صندوق پیام به اطلاع شما خواهد رسید.

۱-۱۳- کاربران مجاز نیستند برای افرادی که مشخصات خود را در این سامانه ثبت کرده اند، ایجاد مزاحمت از هر نوع نمایند.

۱-۱۴- کاربران حق سوء استفاده از مشخصات افراد اعم از نام و نام خانوادگی، آدرس، شماره های تماس و آدرس ایمیل را نداشته و با اینگونه موارد به شدت برخورد قانونی می گردد.

۱-۱۵- در انتخاب نوع اشتراک دقت کنید. امکان تعویض اشتراک بدون پرداخت مجدد هزینه وجود ندارد.

۱-۱۶- در صورتی که کاربر به هر دلیلی از اشتراک خود در زمان مشخص شده در هنگام خرید اشتراک استفاده نکند، امکان استفاده از آن در زمان دیگر یا استرداد مبلغ اشتراک وجود ندارد.

۱-۱۷- کاربران حق ندارند که به هر طریقی اطلاعات این سامانه را جمع آوری کنند و صرفا استفاده برخط از سامانه مجاز می باشد و نمی توانند یا از اطلاعات به دست آمده هرگونه استفاده ای غیر از مصارف عمومی تعریف شده انجام دهند. به عنوان نمونه نمی توانند از آگهی های موجود در سامانه برای ایجاد فایلینگ های جدید و یا در سایت و نرم افزار تجاری دیگر استفاده نمایند. و یا نمی توانند با جمع آوری اطلاعات سامانه، آمارگیری نموده و این آمار را منتشر نمایند. یا نمی توانند داده های ارسال شده از فایل طلایی (به جز فایل های ثبت شده توسط همان دفتر) را در فضای شخصی ثبت و ضبط نمایند، همچنین هرگونه تلاش برای جمع آوری داده به صورت سیستمی و اتوماتیک مصداق تخلف در این بند بوده در صورت مشاهده این موارد اکانت کاربر مسدود و با استناد به همین قرارداد و مستندات فنی، موضوع در مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.

۱-۱۸- سامانه فایل طلایی مجهز به سیستم ضد تقلب است لذا هر دفتر نمی تواند بیش از یک حساب کاربری در فایل طلایی ایجاد کند همچنین هر دفتر بیشتر از تعداد مشخصی در روز نمی تواند دریافت شماره تماس داشته باشد و فایل طلایی استفاده کاربران از سامانه را رهگیری می کند.

میزان استفاده استاندارد یک دفتر از سامانه به این شکل است:

۱-۱۸-۱- حداکثر کل تعداد فایل هایی که در منطقه اصلی آن دفتر منتشر شده به علاوه میزان تلورانس روزانه برای استفاده از سایر مناطق که توسط سیستم ضد تقلب مشخص می شود.

۱-۱۸-۲-در پلن های تست امکان دریافت بیشتر از ۲۰ شماره تماس در روز برای یک دفتر وجود ندارد. دریافت مکرر شماره تماس در بازه زمانی کم که به معنای کپی و جمع آوری دیتا تشخیص داده می شود، موجب مسدودی حساب کل دفتر خواهد شد و نحوه عمل فایل طلایی مانند بند قبل خواهد بود.

۱-۱۹- مبلغ کل پرداخت نقدی به عدد .....تومان و به حروف .....  
برای فعالسازی طرح ..... از تاریخ امضای قرارداد می باشد.

این قرارداد در سه صفحه یک ماده و هجده تبصره به امضای طرفین رسیده است که هر دو حکم واحد را دارد.

این قرارداد نسخه چاپی قرارداد الکترونیک بوده و مفاد این قرارداد در وب سایت فایل طلایی به نشانی <https://filetalae.com/terms> به روز می گردد. کاربر سایت با امضای این قرارداد می بایست صفحه ذکر شده را به صورت متداول بررسی نماید و در صورت عدم موافقت با شرایط و قوانین جدید، استفاده از فایل طلایی را متوقف نماید.

محل امضای نماینده دفتر املاک

محل امضای نماینده فایل طلایی